



SUNCONSEIL

CONDITIONS GÉNÉRALES

COMMUNICATION
SIGNALÉTIQUE
SCÉNOGRAPHIE

SOMMAIRE

- I. SUN CONSEIL - CONDITIONS GENERALES DE VENTE
- II. WWW.SUNCONSEIL.COM - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE
- III. WWW.SUNCONSEIL.COM - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



6, RUE JEAN-PIERRE VEYRAT
7 3 0 0 0 C H A M B É R Y



+33 (0)6 84 50 42 68
+33 (0)4 79 68 05 21



SUNCONSEIL.COM



AGENCE@SUNCONSEIL.COM

I. SUN CONSEIL - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mise à jour du : 14/05/2025

Article 1 – Objet

La société SUN CONSEIL COTE D'AZUR (ci-après « SUN CONSEIL ») est spécialisée dans le développement, la communication et le conseil, conçoit des visuels et identités graphiques et réalise des supports d'informations, des produits de signalétique et d'aménagement des sites touristiques, des stations de sports d'hiver, principalement.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties relatives aux prestations fournies par la société SUN CONSEIL et à la vente de produits y afférents, au client, personne physique ou morale, ayant requis les compétences de SUN CONSEIL pour la réalisation de toutes prestations et/ou vente, dans le cadre de son activité professionnelle (ci-après le « Client »).

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions générales, lesquelles constituent les conditions essentielles et déterminantes de la relation contractuelle entre les parties et prévalent sur toutes conditions générales d'achat et tout autre document émanant du Client, quels qu'en soient les termes.

Ainsi, toute commande passée par le Client implique l'accord définitif et irrévocable du Client sur l'ensemble des conditions générales présentées ci-après.

Le fait que SUN CONSEIL ne se prévale pas à un moment quelconque d'une prérogative reconnue par les présentes conditions générales ne saurait être interprété comme valant renonciation par cette dernière à se prévaloir ultérieurement de la prérogative correspondante.

La nullité en tout ou partie d'une clause des présentes conditions générales serait sans influence sur le reste de cette clause et l'ensemble des conditions générales.

Article 2 – Formation du contrat

Toute intervention ou vente de matériels fait l'objet préalablement d'un devis écrit détaillant les prestations et/ou les matériels vendus ainsi que les tarifs proposés par SUN CONSEIL.

Les prix et renseignements portés sur les catalogues, prospectus, tarifs et schémas ne sont donnés qu'à titre indicatif par SUN CONSEIL qui se réserve le droit d'apporter, à tout moment, et sans préavis, toute modification, en fonction de la configuration du site notamment.

Le devis n'est valable que deux (2) mois à compter de sa date d'émission, à moins qu'une autre durée ne soit expressément stipulée.

Le contrat est réputé formé au moment de la réception de l'acceptation du devis, dans le délai et dans les mêmes conditions, au siège de SUN CONSEIL, par courrier postal, fax ou courrier électronique.

Toutefois, la bonne exécution du contrat peut être subordonnée à la constitution de garanties de la part du Client.

En outre, il appartient au Client de transmettre tous documents nécessaires à SUN CONSEIL pour l'accomplissement de ses prestations (logos, éléments textuels, etc...).

Toute modification de la commande par le Client ne sera prise en compte que si elle est parvenue à SUN CONSEIL par écrit au moins quarante-huit (48) heures après la réception de l'acceptation du devis et que si elle ne se heurte à aucun obstacle technique et/ou contrainte de délais.

Les modifications postérieures à la commande pourront :

- provoquer un surcoût qui sera indiqué au Client pour acceptation ;
- provoquer un retard de livraison de la commande en cause.

Toute annulation de commande par le Client engage sa responsabilité et l'oblige à indemniser SUN CONSEIL de ses débours et gains manqués pour le matériel en cours de fabrication ou de commande et/ou les prestations en cours d'étude.

Article 3 – Engagements et responsabilité du Client

Le Client s'engage à collaborer activement à la bonne réalisation du projet en transmettant à SUN CONSEIL, en temps utile, des informations justes et sincères et l'ensemble des données et documents nécessaires à l'avancée du projet. Il s'engage à prévenir SUN CONSEIL de tout changement concernant les données fournies. Il sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements ou retards qui pourraient résulter d'informations erronées.

Dans le cas où le Client souhaiterait apporter des modifications au projet après démarrage, il devra obtenir l'accord préalable de SUN CONSEIL, étant entendu que si ces modifications impliquent une charge de travail et/ou des frais supplémentaires pour SUN CONSEIL, elles seront facturées au Client en sus du devis initial.

Le Client fournit à SUN CONSEIL tous les éléments documentaires, graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation des prestations, (notamment dans les bons formats exploitables en fonction des supports visés) et sera seul responsable de la conformité du contenu des éléments fournis aux lois et règlements en vigueur.

Le Client déclare et atteste être titulaire des droits de propriété intellectuelle nécessaires sur les éléments fournis à SUN CONSEIL pour la réalisation de ses prestations, et garantit SUN CONSEIL contre toute action de tiers relatives aux éléments et données fournies, seule la responsabilité du Client pouvant être recherchée à ce titre.

Le Client s'engage à régler, dans les délais convenus, les sommes dues à SUN CONSEIL.

Le Client désignera une personne qui sera l'interlocuteur privilégié de SUN CONSEIL pour suivre l'évolution du projet. En cas d'absence, le Client désignera dans les plus brefs délais un remplaçant, afin de ne pas pénaliser l'avancée du projet.

Pour tout tirage à effectuer, SUN CONSEIL soumettra au Client "un bon à tirer" qui devra lui être retourné daté et signé dans les trois (3) jours de son envoi.

Article 4 – Engagements et responsabilité de SUN CONSEIL

SUN CONSEIL s'engage, au titre d'une obligation de moyens, à consacrer le temps et les moyens humains, matériels et techniques nécessaires à la réalisation des prestations choisies par le Client et à les exécuter de manière professionnelle et conformément aux règles de l'art et sous réserve du bon accomplissement par le Client de ses propres obligations.

En aucun cas, SUN CONSEIL ne pourra être tenu responsable pour les besoins que le Client n'a pas exprimés.

SUN CONSEIL s'engage à informer de manière régulière le Client de l'avancée du projet et de toute difficulté dont il aurait connaissance au fur et à mesure et des conséquences, notamment en termes de délai et/ou de coût, dont il pourrait en résulter.

SUN CONSEIL s'engage remettre au Client les livrables définis dans le devis, dès paiement complet du prix, sauf conditions particulières contraires consenties par SUN CONSEIL et déterminées dans le devis.

Article 5 – Délais de réalisation et/ou de livraison

Les délais de réalisation des prestations et/ou de livraison des produits indiqués sur le devis ne sont donnés qu'à titre indicatif, sauf mention contraire.

Par conséquent, les retards imputables à SUN CONSEIL, notamment mais non exclusivement en raison de l'impossibilité de faire fonctionner l'entreprise dans des conditions normales, le manque de matières nécessaires aux fabrications, l'impossibilité de livrer ou faire livrer, la force majeure ou des événements tels que intempéries, grèves, guerres, réquisitions, incendies, inondations et plus généralement tous les cas de survenance de tout fait entraînant un chômage total ou partiel pour SUN CONSEIL ou ses fournisseurs, ne sauraient engager la responsabilité de SUN CONSEIL ni donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver la révision du prix ou l'annulation ou le refus de la commande par le Client.

En outre, il est rappelé que toute modification à la demande du Client pourra entraîner un report des délais.

Article 6 – Modalités de livraison et réception

6.1. Pour les créations intellectuelles

À l'issue de la phase de réalisation, SUN CONSEIL livrera les créations au Client sous la forme convenue avec ce dernier.

Après livraison des créations, le Client dispose d'un délai maximum de cinq (5) jours pour faire connaître ses observations, par courrier électronique, sauf disposition contraire.

À défaut d'observation ou de demande de modification par le Client dans le délai susvisé, les créations seront réputées valablement réceptionnées par le Client.

La signature du "bon à tirer" par le Client dégagera la responsabilité de SUN CONSEIL du chef d'erreurs ou d'omissions.

6.2. Pour les matériels vendus

► Transport et transfert des risques

Le transport des produits jusqu'au lieu désigné par le Client est assuré par un transporteur, à la charge et aux risques du Client, à compter de la mise à disposition des produits audit transporteur, dans les locaux de SUN CONSEIL, sauf mention contraire expresse. Il appartiendra donc au Client de formuler toute réserve directement au transporteur dans les formes et délais requis pour tout litige de transport.

► Réception des matériels

Les réclamations concernant la qualité et/ou la quantité des produits livrés, à l'exclusion de tout litige lié au transport, ne sont recevables que si elles sont formulées par écrit par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de huit (8) jours suivant l'arrivée des produits à destination et, le cas échéant, avant toute installation par le Client ou par un tiers.

En toute hypothèse, les retours de produits ne sont acceptés qu'après accord préalable de SUN CONSEIL.

Tout retour et reprise de produits non justifié ne pourra être exigé par le Client.

6.3. Tolérances

La tolérance admissible en quantité sera de plus ou moins dix pourcents (10 %).

En outre, les légères différences d'exécution de teintes ne sauraient justifier une réduction du prix convenu ni un refus de la commande.

Article 7 - Réserve de propriété sur les matériels vendus

SUN CONSEIL SE RESERVE LA PROPRIETE DES MATERIELS VENDUS JUSQU'AU COMPLET PAIEMENT DU PRIX PAR LE CLIENT, MEME APRES INSTALLATION.

Pendant la durée de la réserve de propriété en tant que dépositaire, les risques ayant été transférés dans les conditions visées ci-dessus, le Client devra assurer les marchandises contre tous les risques de dommages ou de responsabilités, et notamment souscrire une assurance de responsabilité du fait des produits.

Le Client s'interdit en outre de donner en gage ou de céder à titre de garantie la propriété des matériels. En cas de revente, il s'engage à céder à SUN CONSEIL ses créances sur les sous-acquéreurs à concurrence des sommes dues.

En cas de non-paiement de l'intégralité ou d'une fraction de l'une quelconque des échéances convenues pour le prix, et quinze (15) jours après une mise en demeure par lettre recommandée restée infructueuse, en tout ou en partie, la marchandise devra être mise à la disposition immédiate de SUN CONSEIL, à moins que celle-ci n'exige le retour des matériels aux frais du Client. Cette revendication pourra être faite par tout moyen – lettre recommandée, télécopie, sommation d'huissier, inventaire contradictoire etc. – aux frais, risques et périls du Client. La reprise des matériels n'équivaut pas à la résolution du contrat de vente. Les sommes déjà versées par le Client demeureront acquises à titre de premiers dommages-intérêts et sous réserve de tous autres. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au Client des risques de pertes et de détérioration des matériels vendus dans les conditions définies à l'article 6.2 des présentes, ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

Article 8 – Tarifs et paiement

8.1. Tarifs

Les différentes prestations et la vente des produits sont facturées selon les tarifs indiqués dans le devis. Ils s'entendent en Euros, net et hors toutes taxes et droits.

Les frais de déplacement, de transport, la pose et le génie civil seront facturés en sus, le cas échéant.

8.2. Paiement

Sauf mention expresse contraire présente dans le devis signé, le Client s'engage à verser un acompte de trente pour cent (30%) du prix total à la commande, le solde étant facturé à la date de livraison des prestations et/ou des matériels vendus. Le non-paiement de l'acompte suspend l'exécution de la commande et rend responsable le Client des retards engendrés.

Les factures sont payables à 45 jours à compter de leur date d'émission.

Le paiement s'effectue par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de SUN CONSEIL.

Les paiements anticipés ne font pas l'objet d'escompte, sauf convention particulière.

En cas de retard de paiement total ou partiel, pour quelque cause que ce soit, il sera fait application d'une pénalité de retard d'un montant équivalent à celui de trois fois le taux d'intérêt légal par jour de retard, sans qu'un rappel soit nécessaire conformément à l'article L441-6 du Code de commerce.

Il sera également fait application au Client d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant est fixé à 40 €uros. Toutefois, dans l'hypothèse où les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à 40 €uros, SUN CONSEIL pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

En cas de défaut de paiement, SUN CONSEIL se réserve le droit de suspendre toute livraison jusqu'au complet règlement de toutes les factures en cours ou de résilier les commandes en cours.

Article 9 - Droits de propriété intellectuelle

SUN CONSEIL est et reste le seul et unique titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents aux créations proposées et/ou remises au Client. Une idée proposée par le Client ne constitue pas, en soi, une création.

La livraison des créations n'emporte pas cession au Client des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Par conséquent, le Client ne peut utiliser les créations réalisées par SUN CONSEIL pour lui-même ou pour un tiers, les reproduire, les diffuser, les représenter au public ni même les divulguer de quelle que manière que ce soit, sans avoir conclu de contrat de cession de droits spécifique avec SUN CONSEIL.

Les modifications ou adaptations d'une création ne peuvent être faites, en aucun cas, sans le consentement de SUN CONSEIL.

Toute cession de droit de propriété intellectuelle au profit du Client doit faire l'objet d'un contrat spécifique avec SUN CONSEIL répondant au formalisme imposé par la loi en la matière, en définissant notamment la destination et les modes d'exploitation des créations ainsi que la durée et l'étendue territoriale de la cession et prévoyant un prix de cession, distinct du prix payé par le Client pour la réalisation des prestations. Toute utilisation ultérieure ou différente ou toute modification des créations nécessite la conclusion d'un nouvel accord écrit et le paiement d'un prix supplémentaire. A défaut, le Client pourra être poursuivi pour contrefaçon, délit civil et pénal.

Sauf mention expresse contraire, les fichiers de production et les sources restent la propriété de SUN CONSEIL et doivent lui être restitués sur simple demande. A défaut d'une telle mention et si le Client désire avoir les sources des documents, un avenant devra être établi.

Il est expressément entendu entre les Parties que SUN CONSEIL peut faire référence aux créations proposées et/ou remises au Client pour la promotion de son activité.

Article 10 - Conservation de documents

Les documents d'impression, les films et bandes sonores sont conservés par SUN CONSEIL pendant une durée maximale de trois (3) ans.

SUN CONSEIL décline toute responsabilité en cas de vol de tout événement de force majeure tel qu'incendie, dégât des eaux, action de la foudre ou de l'humidité, guerre civile, etc...pouvant entraîner la dégradation ou la disparition de ces documents.

Dans le mois suivant l'échéance du mandat confié à SUN CONSEIL, le Client pourra exiger leur remise. A défaut, SUN CONSEIL sera autorisé à procéder à leur destruction.

De même, pendant la durée du mandat, SUN CONSEIL pourra détruire tout document qui n'aura pas été utilisé pendant plus de trois (3) ans.

Article 11 – Garanties

11.1. Garanties sur les créations

SUN CONSEIL déclare et garantit que les créations réalisées constituent des œuvres originales et être le seul et légitime titulaire des droits d'auteur afférents auxdites créations et n'avoir consenti ni promis à aucun tiers aucun privilège visant ces créations ni aucun droit concurrent de ceux du présent contrat.

SUN CONSEIL garantit avoir pris et respecté tous les engagements nécessaires auprès de ses personnels, préposés, stagiaires ou assimilés et garantit le Client contre tout recours de ce fait.

11.2. Garanties sur les matériels vendus

Les matériels vendus sont garantis pendant une durée d'une (1) année à compter du jour de leur livraison. Toutefois, il est précisé que la garantie ne s'appliquera pas :

- en cas de dommage résultant d'une utilisation des matériels par le Client ou son personnel non conformes à leur finalité et aux prescriptions de SUN CONSEIL ;
 - en cas d'intervention sur les matériels non conforme aux normes de l'installation ou contraire aux précautions nécessaires.
- La garantie est limitée à l'échange ou à la réparation des éléments défectueux de la pièce dont il a été fait un usage normal.

Le Client ne peut s'opposer à une vérification de l'installation par SUN CONSEIL ou son mandataire.

Tout incident en cours de garantie doit être signalé à SUN CONSEIL, dans un délai maximum de cinq (5) jours à compter de la découverte du vice, par courrier dans lequel le Client devra décrire le problème rencontré.

Il appartient au Client de prouver la défectuosité des matériels par tout moyen : photographies, vidéos, etc... qu'il devra joindre à sa demande.

A défaut, sa demande ne pourra être traitée.

Article 12 – Responsabilité

LE CLIENT EST SEUL RESPONSABLE DES DOMMAGES, DIRECTS ET INDIRECTS, QUI POURRAIENT ETRE PROVOQUES PAR L'UTILISATION DES MATERIELS ET/OU DES CREATIONS.

En aucun cas SUN CONSEIL ne pourra être tenue responsable pour tous préjudices immatériels et/ou indirects, et notamment mais non limitativement pertes de profit, de production, d'exploitation... causés au Client.

Le Client renonce à tous recours contre SUN CONSEIL pour obtenir réparation des conséquences pécuniaires de tous préjudices causés à des tiers et indemnisera SUN CONSEIL de toutes réclamations de tiers liées, directement ou indirectement, à l'exécution de la commande.

En toute hypothèse, dans les cas où la responsabilité de SUN CONSEIL pourra être recherchée conformément aux dispositions du présent article, la responsabilité de SUN CONSEIL sera strictement limitée, toutes causes confondues, au montant dû par le Client à SUN CONSEIL au titre des prestations comprises dans la commande litigieuse.

Article 13 – Confidentialité

Les Parties s'engagent à ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre partie dont elles ont pu avoir à connaître dans le cadre de l'exécution des prestations de SUN CONSEIL et/ou pour l'application des présentes.

En particulier, les Parties s'engagent à respecter strictement cette confidentialité et à ne communiquer à quiconque la moindre information non publique dont elles auraient connaissance, tant pendant la durée du contrat qu'après son expiration.

N'est pas considérée comme confidentielle l'information publiquement disponible à l'époque de la divulgation ou qui devient ultérieurement disponible sans manquement de l'une des Parties à son obligation de confidentialité ou légitimement obtenue d'un tiers sans qu'il y ait eu violation par ce dernier d'un accord de confidentialité concernant cette information.

Article 14 – Non-sollicitation

Le Client s'interdit expressément, pendant une durée de trois (3) années à compter de sa dernière collaboration avec SUN CONSEIL, de solliciter, faire travailler, directement ou indirectement, et/ou par personne interposée, les prestataires et/ou fournisseurs de SUN CONSEIL pour des commandes de fourniture ou réassort de matériels en lien avec les créations réalisées avec SUN CONSEIL ou pour des créations similaires ou identiques, sauf accord préalable et exprès de SUN CONSEIL.

Article 15 – Force Majeure

La responsabilité de SUN CONSEIL ne pourra être recherchée pour tout retard ou manquement contractuel résultant d'un cas de force majeure.

L'exécution des obligations incombant à SUN CONSEIL sera suspendue par la survenance d'un événement constitutif de force majeure au sens de la jurisprudence des tribunaux français. En ce cas, SUN CONSEIL informera dans les meilleurs délais et par écrit le Client de la durée de l'évènement de force majeure et de ses conséquences prévisibles.

Article 16 – Droit applicable – Litiges

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

EN CAS DE LITIGE ET APRES UNE TENTATIVE DE RECHERCHE D'UNE SOLUTION AMIABLE, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DANS LE RESSORT DUQUEL SE SITUE LE SIEGE SOCIAL DE SUN CONSEIL, LORSQUE LE CLIENT A LA QUALITE DE COMMERÇANT, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU SUR REQUETE.

WWW.SUNCONSEIL.COM CONDITIONS GÉNÉRALES

Mise à jour du : 14/05/2025

Le site internet : <https://sunconseil.com> est la propriété de SUNCONSEIL.

Raison sociale : SUN CONSEIL COTE D'AZUR

N° SIRET : 334 171 477 R.C.S. Chambéry

Directeur de la publication : ISABELLE BOULEAU

Email : agence@sunconseil.com

Adresse : 6 rue Jean-Pierre Veyrat, 73000 Chambéry

Tél. : 04 79 68 05 21

(ci-après le Site)

Le Site est hébergé par : Wix

Wix.com Inc.

Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158

Téléphone : +1 415-639-9034.

L'infogérance et la maintenance de ce site sont assurées par : SUN CONSEIL

Termes clés

SUN CONSEIL : désigne la société propriétaire et exploitant le Site.

Site : désigne le site www.sunconseil.com, toutes ses fonctionnalités, le Service et les pages connexes.

Service : SUN CONSEIL met en place, sur www.sunconseil.com, une boutique en ligne permettant à des Acheteurs, après inscription, d'acheter des Prestations.

Prestation : désigne les produits et prestations de service que SUN CONSEIL est susceptible de fournir à un Acheteur.

Acheteur : désigne un Utilisateur majeur inscrit sur le Site pour bénéficier du service d'achat de Prestations.

Utilisateur : désigne toute personne visitant le Site.

Préambule

Le présent document constitue l'ensemble des conditions générales relatives aux services proposés sur le site internet www.sunconseil.com. Il se compose des Conditions Générales de Ventes (les « CGV »), s'appliquant à régir les relations commerciales entre SUN CONSEIL et les Acheteurs, et viennent en complément des Conditions Générales d'Utilisation qui s'appliquent à tout utilisateur du Site.

L'Utilisateur déclare et reconnaît ainsi avoir lu et compris l'intégralité des présentes conditions générales. Il est recommandé aux Utilisateurs et Acheteurs de lire attentivement l'intégralité des présentes conditions avant de naviguer sur le site et de recourir aux services qui y sont proposés.

SUN CONSEIL se réserve la possibilité de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales. Toute modification prendra effet immédiatement mais ne s'appliquera pas pour les transactions en cours au moment de son entrée en vigueur.

II. WWW.SUNCONSEIL.COM - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Préambule

SUN CONSEIL met en place, sur www.sunconseil.com (ci-après le "Site"), une Boutique en ligne permettant à des Acheteurs (ci-après "Acheteurs" ou "Vous"), après inscription, d'acheter des prestations (ci-après les "Prestations") proposées à un prix ferme (ci-après le "Service").

Pour utiliser le Service, l'Acheteur doit accepter en intégralité les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Site. Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et SUN CONSEIL sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV »), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat, et complètent les présentes CGU.

Article 1 – Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service d'achat de Prestations mis à disposition par SUN CONSEIL.

Article 2 - Description du service

Le Service se constitue d'un ensemble d'outils permettant aux Acheteurs de rechercher et consulter une Prestation afin de passer des commandes de Prestations et de s'acquitter du prix des Prestations.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de l'achat des Prestations sont conclues directement entre SUN CONSEIL et l'Acheteur.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, SUN CONSEIL se réserve le droit d'interrompre temporairement ou définitivement l'accès au Service à l'Acheteur concerné.

Article 3 - Accès au service

L'accès au Service par les Acheteurs s'effectue dans un cadre strictement personnel et privé. Cet accès est conditionné par l'acceptation des présentes CGU figurant dans le processus d'ouverture d'un compte personnel sur le Site.

Pour ouvrir ce compte, Vous devez fournir des données permettant votre identification à partir d'informations exactes. Vous devez informer SUN CONSEIL sans délai de tout changement affectant ces données. Pour utiliser le Service, Vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe générés lors de l'ouverture de votre compte personnel. Sauf preuve d'une utilisation frauduleuse, Vous êtes seul responsable de vos accès au Service et Vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. Vous vous engagez à avertir immédiatement SUN CONSEIL en cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe.

Article 4 - Prix du service

L'ouverture d'un compte personnel et l'utilisation du Service sont gratuits (hors coûts éventuels de la connexion), et sans obligation d'achat sur le Site. Seul l'achat de Prestations est payant, dans les conditions prévues dans les CGV.

Article 5 – Sécurisation

Le Site utilise un certificat SSL (Secure Sockets Layer) permettant de chiffrer les données que vous envoyez au Site. Ce certificat est validé par Wix. Le mot de passe de votre compte utilisateur n'est pas stocké en clair dans la base de données du Site. Ce dernier est chiffré et ne peut donc être récupéré. En cas de perte, un nouveau mot de passe sera généré. Aucune information personnelle en lien avec le paiement n'est enregistrée ou sauvegardée sur les serveurs SUN CONSEIL. Les processus de paiements sont gérés et sécurisés par la solution Stripe, interfaçée dans Wix Boutique en ligne.

Article 6 - Données personnelles

Les informations et données Vous concernant sont traitées par SUN CONSEIL, elles sont nécessaires à la gestion de votre compte et de votre accès au Service. L'utilisateur du site accepte que ses données personnelles nécessaires à la livraison soient enregistrées dans le cadre du Service proposé par le Site. Les informations et données relatives à toute personne physique représentant les Acheteurs sont traitées par SUN CONSEIL ; sauf mention contraire, elles sont indispensables à la réalisation de la Prestation. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires incombant, le cas échéant, à SUN CONSEIL, ainsi que pour permettre à SUN CONSEIL d'améliorer et de personnaliser les services proposés aux utilisateurs du Site.

Conformément à la loi dite "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, dans les conditions prévues par la loi. Pour les exercer, l'Acheteur doit informer par email ou par courrier SUN CONSEIL en mentionnant ses nom, prénom, adresse e-mail et son identifiant d'Acheteur (identifiant de connexion).

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande présentée à ce titre devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du demandeur et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée dans un délai maximum de 2 mois suivant la réception de la demande.

Le Site utilise Google Analytics, un service d'analyse du trafic de site internet fourni par Google. Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers textes hébergés sur votre ordinateur, pour aider le Site internet à analyser l'utilisation du Site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilise ces informations dans le but d'évaluer l'utilisation du Site par ses visiteurs, de compiler des rapports sur l'activité du Site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce Site. Google s'engage à ne jamais recouper votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce Site. En utilisant le Site, vous acceptez que Google traite des données vous concernant de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

Article 7 - Propriété intellectuelle

Tous les contenus reproduits ou représentés sur le Site, textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques.

Article 8 – Responsabilité

L'Acheteur garantit et indemnisera à première demande SUN CONSEIL contre tout dommage subi par SUN CONSEIL et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de SUN CONSEIL à raison de la violation par l'Acheteur d'un droit quelconque d'un tiers, que ce dommage résulte d'une mauvaise utilisation du Site, du Service, de la Prestation, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

Article 9 - Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

Article 10 - Loi applicable et traitement des réclamations

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

III. WWW.SUNCONSEIL.COM - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent en complément des CGU. Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Prestations réalisées par l'intermédiaire du Service entre SUN CONSEIL et l'Acheteur.

Article 1 - Conclusion du contrat de vente entre SUN CONSEIL et l'Acheteur

- a) Les Prestations sont présentées sur le Site avec un descriptif mettant l'Acheteur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix.
- b) L'Acheteur sélectionne la ou les Prestations qu'il souhaite acheter et leurs modalités.
- c) L'Acheteur confirme son choix de Prestation et doit s'inscrire sur le site, c'est-à-dire créer un compte au moyen d'un identifiant de connexion et d'un mot de passe dont il sera le seul à avoir connaissance. En créant son compte, il prend connaissance et accepte les présentes CGU et CGV par un clic de validation.
- d) L'Acheteur reçoit un email de confirmation l'informant de sa bonne inscription sur le Site.
- e) L'Acheteur remplit les informations nécessaires à la livraison de la Prestation souhaitée.
- f) L'Acheteur procède au paiement sécurisé de la Prestation.
L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes Conditions Générales de Vente et déclare expressément les accepter sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.
L'Acheteur peut choisir ou non de sauvegarder de manière sécurisée ses informations de paiement en vue d'une réutilisation ultérieure facilitée.
- g) L'Acheteur reçoit un email de confirmation de l'enregistrement de sa commande avec un récapitulatif de sa commande.

Article 2 - Affichage du prix et moyens de paiement

Le prix de vente des Prestations sont fixés par SUN CONSEIL et sont mentionnés en euros TTC sur la fiche descriptive. Le fait pour l'Acheteur de valider sa commande implique l'obligation à sa charge de payer le prix indiqué.

Le prix indiqué sur les fiches produits ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par SUN CONSEIL. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le règlement des achats réalisés par l'intermédiaire du Service s'effectue uniquement par Carte de crédit/débit.

Par ailleurs, SUN CONSEIL se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Acheteur avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 3 – Prestations

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de SUN CONSEIL ne pourra être engagée.

Article 4 - Données personnelles

En complément des CGU, l'Acheteur est informé que l'ensemble des données collectées dans le cadre du Service lors de la passation des commandes sont traitées par SUN CONSEIL aux fins de traitement desdites commandes. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

Article 5 – Garantie

Les matériels vendus sont garantis pendant une durée d'une (1) année à compter du jour de leur livraison.

Toutefois, il est précisé que la garantie ne s'appliquera pas :

- en cas de dommage résultant d'une utilisation des matériels par le Client ou son personnel non conforme à leur finalité et aux prescriptions de SUN CONSEIL ;
 - en cas d'intervention sur les matériels non conforme aux normes de l'installation ou contraire aux précautions nécessaires.
- La garantie est limitée à l'échange ou à la réparation des éléments défectueux de la pièce dont il a été fait un usage normal.

Le Client ne peut s'opposer à une vérification de l'installation par SUN CONSEIL ou son mandataire.

Tout incident en cours de garantie doit être signalé à SUN CONSEIL, dans un délai maximum de cinq (5) jours à compter de la découverte du vice, par courrier dans lequel le Client devra décrire le problème rencontré.

Il appartient au Client de prouver la défectuosité des matériels par tout moyen : photographies, vidéos, etc... qu'il devra joindre à sa demande.

A défaut, sa demande ne pourra être traitée.

Article 6 - Droit de rétractation, conditions d'annulation et remboursement

Conformément aux dispositions légales en vigueur, Vous disposez d'un droit de rétractation courant sur un délai de (14) quatorze jours à compter de la réception de la Prestation.

En cas de volonté d'exercer ce droit de rétractation, avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez adresser par écrit votre volonté de vous rétracter.

Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

Si vous avez exprimé votre droit de rétractation, il faudra renvoyer le(les) article(s) de la Prestation dans son (leurs) emballage(s) d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse postale de SUN CONSEIL. Vous devez retourner les biens au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant l'envoi de votre rétractation.

Vous devez payer les sommes suivantes :

- Coûts directs de renvoi sauf si le vendeur les prend à sa charge ou s'il ne vous a pas informé que vous deviez régler ces coûts
- Frais supplémentaires de livraison des biens si vous avez choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison proposé habituellement par le vendeur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société SUN CONSEIL est tenue au remboursement des sommes versées. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours après réception des marchandises renvoyées.

IMPORTANT : La rétractation ne peut être effectuée sur un article personnalisé ou sur-mesure.

Article 7 - Obligations de l'Acheteur et limites de responsabilité

a) Obligations relatives à l'utilisation du Service

Chaque Acheteur s'engage à conclure les achats en toute bonne foi. L'Utilisateur reconnaît expressément que les photos présentes sur le Site peuvent ne pas être contractuelles. Compte tenu des spécificités du réseau Internet, SUN CONSEIL n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenu à cet égard que d'une obligation de moyens.

La responsabilité de SUN CONSEIL envers l'Acheteur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de SUN CONSEIL ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par l'Acheteur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Service.

Toute plainte relative aux mentions figurant sur le descriptif des Prestations ou aux livraisons des Prestations ne pourra engager la responsabilité de SUN CONSEIL.

L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, notamment des appréciations qu'il fait sur le Site, et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager SUN CONSEIL de tout dommage, perte, manque à gagner, que SUN CONSEIL pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation du Service par l'Acheteur.

b) Obligations relatives à la sécurité

L'utilisation d'une Prestation par l'Acheteur est réalisée sous la seule responsabilité dudit Acheteur. A ce titre, ce dernier devra disposer de toutes les assurances nécessaires et s'assurer qu'il dispose des autorisations, permis, études, licences, ou tout autre pré-requis juridique obligatoire afin d'utiliser la Prestation dans les bonnes conditions, ne mettant en danger ni l'Acheteur, ni les tiers susceptibles d'utiliser la Prestation par l'intermédiaire de l'Acheteur. L'Acheteur reconnaît qu'en tant que propriétaire d'infrastructures et équipements, il peut être soumis, dans le cadre de l'utilisation de sa Prestation, à des règles, notamment en matière de sécurité, hygiène, discipline, respect des autres usagers, édictées et/ou imposées par lui-même, l'État ou toute autre organisation compétente.

Il s'engage à prendre connaissance de ces règles et les respecter scrupuleusement. SUN CONSEIL ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout accident lié à l'utilisation de la Prestation dans d'autres conditions que celles prévues à son effet.

Article 8 - Obligations de SUN CONSEIL et limites de responsabilité

La disponibilité d'une Prestation n'est pas garantie par SUN CONSEIL. Cette disponibilité est soumise à la faculté qu'auront les tiers fournisseurs de SUN CONSEIL à honorer leurs commandes de fournitures passées par SUN CONSEIL pour le compte de l'Acheteur afin de réaliser de la Prestation.

L'Acheteur accepte d'être contacté par SUN CONSEIL afin de définir ensemble la meilleure solution dans l'hypothèse où la Prestation demandée ne serait plus disponible.

La responsabilité de SUN CONSEIL ne saurait être engagée pour toute commande passée dont les produits ne seraient plus réalisables. SUN CONSEIL s'engage à informer l'Acheteur dans les plus brefs délais et à procéder à l'annulation de la commande.

Article 9 - Livraisons et délais

L'Acheteur s'engage à fournir des informations exactes relatives à son identité. L'Acheteur s'engage à respecter les conditions d'utilisations du Site et à tout mettre en œuvre pour profiter de la Prestation dans les meilleures conditions.

SUN CONSEIL ne garantit d'aucune façon que l'Acheteur soit satisfait des services, produits et/ou pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à la réservation d'une Prestation sur le Site.

Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les vérifications nécessaires avant de procéder à l'achat d'une Prestation. SUN CONSEIL ne peut être en aucun cas tenu responsable de la mauvaise exécution ou de l'inexécution de ses obligations, notamment de sécurité, par l'Acheteur.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou d'absence des renseignements obligatoires ci-dessus énumérés, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

ATTENTION : DÉLAI DE FABRICATION ET LIVRAISON

La majeure partie de nos produits est fabriquée à la demande, nous n'avons pas ou peu de stock.

Pour estimer le délai pour recevoir vos produits, merci de cumuler :

1 - le délai de fabrication (entre 2 et 6 semaines, noté sur chaque page produit dans la section "Délais")

+

2 - le délai de livraison (entre 2 et 5 jours ouvrables)

Pour une information plus précise sur le stock et les délais, merci de nous contacter directement.

Article 10 - Litiges – Contestations

L'Acheteur peut à tout moment contacter SUN CONSEIL afin d'adresser toute demande ou réclamation. Les litiges sont directement réglés entre SUN CONSEIL et l'Acheteur et peuvent donner lieu selon les cas, soit au renouvellement de la Prestation commandée soit au remboursement.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, il est entendu entre SUN CONSEIL et l'acheteur, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable.

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'Acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

Article 11 – Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

Article 12 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

